

Telefon-Rufumleitung einrichten (NGN-Gerät OpenStage15)

Die Funktion „Rufumleitung“ leitet, auf ihrem Diensttelefon eingehende Anrufe, auf einen beliebigen Telefonanschluss um.

So können Sie eingehende Anrufe (z.B. im Homeoffice) über ihren Privatanschluss entgegennehmen.

So richten Sie die Rufumleitung ein:

Die Anwendung ist webbasiert und erfolgt mittels Browser (z.B. Firefox, Chrome, Edge, Safari).

Voraussetzung: NGN Diensttelefon, aktive Internetverbindung und die, für das NGN-Gerät gesetzte PIN

Sollten Sie für ihr Diensttelefon keine PIN gesetzt haben, dann müssen Sie eine Einmal-PIN, unter Angabe ihrer Durchwahl, bei den Telefondiensten des RRZ [Link zu den RRZ-Telefondiensten](#) anfordern.

Wie Sie die Einmal-PIN durch eine persönliche PIN ersetzen, zeigt der nächste Schritt.



---Haben Sie bereits eine PIN gesetzt, überspringen Sie Schritt 1. und machen Sie mit Schritt 2. weiter---

So ändern/erstellen Sie eine PIN für den Zugriff auf ihr NGN-Diensttelefon:

1. Sie haben die Einmal-PIN von den Telefondiensten erhalten.
 - Starten Sie den Cisco AnyConnect-VPN-Client (nur außerhalb der UHH nötig)
 - Starten Sie ihren Browser und geben Sie <https://494042838xxxx.phones.voicecoresystem.de/> ein
 - Die **xxxx** ersetzen Sie bitte durch ihre Durchwahlnummer
 - Geben Sie bei der Passwortabfrage ihre Einmal-PIN ein und klicken auf „Anmeldung“
 - Gehen Sie links auf „Sicherheit“
 - Gehen Sie auf „Passwort“
 - Geben Sie bei „Aktuelles Passwort“ die Einmal-PIN ein
 - Geben Sie darunter eine mind. 6stellige PIN ein (seien Sie kreativ und bitte für später notieren)
 - Gehen Sie auf ok.
 - **WICHTIG:** gehen Sie anschließend auf „Abmelden“ und geben erst dann, **in dem sich neu öffnenden Fenster**, ihre neu gesetzte PIN ein
 - Gehen Sie links auf „Konfiguration“ und fahren Sie bei Punkt 2. „Ankommende Anrufe“ fort.
2. So richten Sie eine Rufumleitung über ihren Browser ein:
 - Starten Sie den Cisco AnyConnect-VPN-Client (nur außerhalb der UHH nötig)
 - Starten Sie ihren Browser und geben Sie <https://494042838xxxx.phones.voicecoresystem.de/> ein
 - Die **xxxx** ersetzen Sie bitte durch ihre Durchwahlnummer
 - Geben Sie ihre PIN ein
 - Gehen Sie links auf „Konfiguration“
 - Gehen Sie auf „Ankommende Anrufe“
 - Gehen Sie auf „Umleiten“
 - Aktivieren Sie das Kästchen bei „Umleiten ohne Bedingung“
 - Wählen Sie bei „An“ den Punkt „Direktziel“ aus
 - Geben Sie bei „Direktziel“ die Zielnummer mit der Amt 0 davor ein, also z.B. **0017612345678**
 - Gehen Sie auf „Speichern“ und „Abmelden“.

Die Rufumleitung ist eingerichtet.

Wie Sie die Umleitung am Gerät aktivieren/deaktivieren (Seite 8/9), wird auf dieser RRZ-Seite beschrieben:

[Hier geht es zur NGN-OpenStage-Anleitung](#)